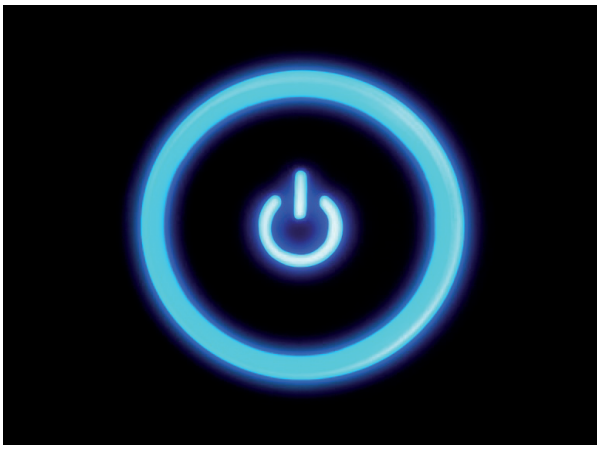
Desafío #0017

MEDELLÍN - ANTIOQUIA



¿ Cómo desarrollar una **interfaz gráfica** sobre equipos de **telecomunicaciones**, que permita visualizar: El equipo (módem), sus partes, sus **estados de conexión** y operación (Los LEDS de encendido, bloqueos y alarmas del mismo)?

DESCRIPCIÓN GENERAL DE LA EMPRESA

Empresa dedicada a la comercialización internacional de bienes y servicios en telecomunicaciones e informática.

DESCRIPCIÓN GENERAL DE LA PROBLEMÁTICA

Los Centros de Atención de Llamadas y de Soporte de Empresas (Call Centers) las prestadoras de servicios de Internet y Televisión reciben diariamente miles de llamadas de clientes que reportan quejas y daños referentes a los servicios que utilizan; y en muchos casos las fuentes que generan dichos daños están asociadas al usuario y no tienen relación con fallas en los servicios que reciben de las empresas.

Se espera que la solución ayude a los usuarios residenciales de los servicios de internet y/o televisión, quienes mediante la ejecución de una herramienta intuitiva, puedan detectar el tipo de problema que presenta el servicio prestado y darle solución en aquellos casos en que sea posible, antes de llamar al Call Center.

HOY SE CUENTA CON...

Un software desarrollado para guiar al usuario al momento de hacer chequeos básicos de la conexión. (autodiagnóstico).

REQUISITOS TÉCNICOS DE LA SOLUCIÓN

Interfaz gráfica liviana, amigable y que la entiendan usuarios sin importar la edad ni el nivel de conocimiento sobre computadores.

CARACTERÍSTICAS DE LA SOLUCIÓN ESPERADA

El sistema debe requerir bajo procesamiento y es deseable que sea muy intuitivo.

ÁREAS DE CONOCIMIENTO DEL EQUIPO

Cada equipo deberá estar conformado por 3 aprendices, 1 perfil técnico, 1 perfil de diseño (perfil #2), y 1 perfil de diseño (perfil #3).

Perfil 1: Técnico (1)
- Análisis, Diseño y Desarrollo de Sistemas de Información.
- Afines.

Perfil 2: Diseño (1)
- Diseño Gráfico, Multimedia.
- Gestión de Producción Gráfica.
- Afines.

Perfil 3: Diseño (1)
- Animación 2D o 3D.
- Afines.

Desafío #0023

RIONEGRO - ANTIOQUIA

¿Cómo **administrar en tiempo real** la información correspondiente a las **prendas confeccionadas** con calidad y así facilitar la consecución de estadísticas, el logro de metas y la alimentación de sistemas de información corporativos que favorezcan el proceso de **toma de decisiones**?

DESCRIPCIÓN GENERAL DE LA EMPRESA

Empresa dedicada a la confección de prendas íntimas femeninas.

DESCRIPCIÓN GENERAL DE LA PROBLEMÁTICA

Las líneas de confección de la empresa poseen metas de prendas terminadas para cada turno y referencia, las cuales se diligencian en tableros al final de cada línea, en donde cada hora del turno se actualiza manualmente la información por parte de la última operaria de la confección, esto dificulta la toma de decisiones ágiles y la consecución de acciones correctivas ante bajo rendimiento de la línea.

Se pretende con la implementación del reto, administrar la información en tiempo real correspondiente a las prendas terminadas con calidad en las líneas de producción, para la correcta toma de decisiones, la consecución de estadísticas, el logro de metas y la alimentación de sistemas de información corporativos.

CARACTERÍSTICAS DE LA SOLUCIÓN ESPERADA

- Se debe desarrollar e implementar en 6 meses.
- Bajo costo de implementación, el mejoramiento de la relación costo-beneficio.
- La generación de reportes y gráficas en condiciones normales de procesamiento no debe superar un minuto.
- Sistema de hardware que tenga buena calidad de soporte por parte del proveedor.
- Se debe entregar la documentación completa que explique la operación y la estructura del sistema en un manual del usuario y un manual técnico.
- Alta velocidad de respuesta, para lo cual se requiere buena conectividad del Internet y/o de las redes de datos por donde se transmitirá de la información.

HOY SE CUENTA CON...

- En la actualidad el proceso de registro de prendas confeccionadas se realiza manualmente, usando marcadores y tableros ubicados en cada línea de confección.
- Los encargados de producción inspeccionan pasan por cada línea, verifican los datos escritos en los tableros para hacer seguimiento de la cantidad de productos y el porcentaje de avance del turno, para compararlo con las metas trazadas y dar informes de las mismas.
- Existe un tablero común en donde se registra información de todas las líneas y de la producción de la planta.
- Se cuenta con un tablero digital de matriz de puntos, donde se visualiza la hora del día y algunos datos generales. El ingreso de la información de este sistema se hace digitando los datos a través un teclado conectado a dicho tablero.

Desafío #0023

RIONEGRO - ANTIOQUIA

REQUISITOS TÉCNICOS DE LA SOLUCIÓN

- Visualizar la información de la cantidad de prendas terminadas por referencia y línea en tiempo real.

- Cada línea de trabajo necesita visualizar la información de su producción (cantidad y porcentaje de cumplimiento) en un dispositivo, que puede ser un panel electrónico o una pantalla. Los paneles de visualización deben ser móviles, el tamaño de las letras debe permitir la lectura de los datos a una distancia máxima de 10 metros en condiciones ambientales de luz natural.

- Los mecanismos de alimentación de la información de una prenda terminada, deben ser ágiles de forma que a un operario de fin de línea no le tome muchos segundos informar que una prenda ha sido terminada exitosamente.

- Permitir asignar metas, referencias y equipos de trabajo a cada una de las líneas.

- Generar estadísticas y reportes tanto operativos como gerenciales para la toma de decisiones, desde cualquier dispositivo conectado a la red de datos.

- Dentro de las posibilidades de tiempo y habilidad técnica, el sistema se podría integrar con otros sistemas de información que existan e la empresa.

- Se debe establecer un procedimiento para respaldar periódicamente la información y el código fuente del sistema, como medida preventiva en caso que se presenten problemas imprevistos, por ejemplo un daño eléctrico en las instalaciones, o el daño de un componente de hardware.

ÁREAS DE CONOCIMIENTO DEL EQUIPO

Cada equipo deberá estar conformado por 3 aprendices, 2 de perfil técnico y 1 perfil administrativo.

Perfil 1: Técnico (2)

- Desarrollo de Software.

Perfil 2: Administrativo (1)

- Gestión Administrativa.